



# Relatório semestral de avaliação

Ano letivo 2019/2020

Gabinete de Auto-Avaliação para a Qualidade  
*Síntese 1<sup>o</sup> Semestre*

## Introdução

O Gabinete de Auto-Avaliação para a Qualidade (GAQ) está envolvido no projeto de melhoria contínua da Atlântica, colaborando ativamente para a certificação ISO9001:2015 na operacionalização do SGQ.

A satisfação dos alunos relativamente às unidades curriculares que compõem os diferentes cursos dos primeiro e segundo ciclo do 1º semestre, ministrados na Escola ATLÂNTICA, bem como com a qualidade e desempenho dos docentes que as ministram, foram objeto de avaliação mediante questionários distribuídos *online*.

Os diretores de curso recebem um relatório detalhado com a avaliação de cada unidade curricular e respetivo docente.

As questões aplicadas estão publicadas para a comunidade da Atlântica e foram aprovadas em Conselho Pedagógico.

O questionário relativo à avaliação da empregabilidade, e ao reconhecimento da aplicabilidade curso, foi aplicado no final de 2019 e direcionado apenas aos ex-alunos que faziam 1 ano de graduados. O próximo questionário aos ex-alunos ao abrigo do RGPD será já em Setembro de 2020.

O balanço anual apresentado neste relatório sobre o “Sucesso Escolar”, com base nos dados fornecidos pela secretaria escolar e referente ao aproveitamento dos alunos, no período de matrícula 2018/2019, foi finalizado em Fevereiro. Apresentam-se valores sobre 2019/2020 do 1º semestre que consideram as notas já lançadas.

O questionário para avaliação dos serviços normalmente aplicado durante o mês de abril foi suspenso dada a instabilidade causada pela pandemia que levaria a um inviesamento dos resultados.

## Sucesso Escolar (ano letivo 2018/2019)

O sucesso nos objetivos de aprendizagem, relaciona-se com a média das notas das UCs que apresentam em média 73% (em 20 valores) A taxa de aprovação corresponde a 86%.

	<b>Objetivos de Aprendizagem (média)</b>	<b>Taxa de reprovação média</b>	<b>Taxa de abandono da UC (média)</b>	<b>Nº Finalizados</b>
<b>EUCESTE (Lic) 2017/2018</b>	73%	10%	8%	<b>58 (Lic) 11 (2º ciclo)</b>
<b>CEA</b>	73%	6%	21%	4
<b>CN</b>	70%	3%	2%	13
<b>CA</b>	74%	6%	4%	9
<b>EngMat</b>	73%		13%	4
<b>GE</b>	71%	15%	8%	18
<b>GS</b>	75%	8%	3%	11
<b>GSC</b>	74%	10%	6%	2
<b>MCE</b>	74%	3%	9%	7
<b>STI</b>	72%	3%	1%	8
<b>EUCESTE (Lic) 2018/2019</b>	73%	7%	7%	76
<b>Mestrado GE</b>	70%	73%	40%	3
<b>Mestrado GSTI</b>	80%	69%	38%	1
<b>Mestrado Eng Materiais</b>	68%	8%	0%	2
<b>EUCESTE (Mestr) 2019/2020</b>	<b>73%</b>	<b>55%</b>	<b>29%</b>	6

## Sucesso Escolar (1º semestre ano letivo 2019/2020)

O sucesso nos objetivos de aprendizagem, relaciona-se com a média das notas das UCs que apresentam em média 72% (em 20 valores) A taxa de aprovação corresponde a 90%.

	Objetivos de Aprendizagem (média)	Taxa de reprovação média	Taxa de abandono da UC (média)
EUCESTE (Lic) 2018/2019	73%	7%	7%
CEA	68%	6%	4%
CN	73%	15%	6%
CA	69%	4%	2%
EngMat	71%	0%	0%
GE	71%	7%	4%
GS	77%	3%	2%
GSC	73%	13%	7%
MCE	73%	3%	5%
STI	69%	2%	0%
EUCESTE (Lic) 1º sem 2019/2020	72%	6%	4%
Mestrado GSTI	80%	69%	38%

## Avaliação das Unidades Curriculares do 1º semestre

O GAQ dirigiu a cada aluno um *email* pessoal a sugerir a participação no questionário bem como a reforçar a existência e relevância do mesmo.

Para o 2º semestre propomos um maior envolvimento de todos os professores, além dos diretores de curso, no esforço de melhoria da participação dos alunos no processo de avaliação e esclarecimento inequívoco do procedimento de avaliação e privacidade dos dados de forma a esclarecer todas as dúvidas e receios dos alunos.

A lista de alunos de cada ano e curso é importada da secretaria (*haverá soluções de recurso para alunos repetentes, ou externos, que possam estar fora da respectiva lista de forma a que possam responder a estes questionários*).

Os questionários foram aplicados para o primeiro ciclo, no final do 1º semestre, durante a última semana de aulas e decorrendo até meados de Março, a fim de melhorar as taxas de participação. Comparando com o ano passado as taxas de participação baixaram significativamente (este indicador caiu quase para metade).

Para o segundo ciclo, os questionários foram aplicados no final do 1º e 2º trimestres, e referentes às UCs respetivas, mas dada a fraca participação e o baixo número de alunos nacionais, os dados só consideram o mestrado de GSTI.

As avaliações finais são incluídas na avaliação geral do docente de acordo com o respetivo regulamento.

Os resultados detalhados para cada ano e curso foram analisados e distribuídos aos respetivos diretores de curso e direção da escola.

#### Taxas de participação por ano e curso (Licenciaturas)

	1º	2º	3º	4º
CA	-	24%	40%	-
CN	28%	50%	-	-
CEA	22%	67%	50%	-
EngMat	-	50%	0%	-
GE	27%	29%	24%	-
GSC	26%	46%	27%	-
MCE	23%	0%	11%	-
STI	-	-	38%	-
GS	-	0%	50%	-

#### Avaliação Média das UC (Licenciaturas, escala de 1 a 5)

	1º (2018)	1º	2º (2018)	2º	3º (2018)	3º
CA	-	-	4.0	3.8	4.7	3.7
CN	4,7	4.2	-	4.6	-	-
CEA	4.4	4.2	3.9	4.3	3.8	4.8
EngMat	4,5	-	-	4.5	4,5	-
GE	4.2	3.9	4.1	4.5	4.0	4.1
GSC	4.0	3.9	4.6	3.7	-	3.8
MCE	4.3	3.5	0.90	3	3.9	2.3
STI	-	-	3.7	-	4.1	3.7
GS	3.7	-	4.3	-	3.8	4.3

**Avaliação Média dos docentes das UC  
(Licenciaturas, escala de 1 a 5)**

	1º (2018)	1º	2º (2018)	2º	3º (2018)	3º
CA	4.5	-	4.0	3.9	4.9	3.7
CN	4,8	4.4	-	4.8	-	-
CEA	4.5	4.3	4.1	4.5	3.9	4.9
EngMat	4,6		-	4.9	4,8	-
GE	4.4	4.1	4.2	4.6	4.2	4.2
GSC	4,2	4,2	4,6	4,1	-	4
MCE	4.4	3.6	0.0	2.4	3.7	3.4
STI	-	-	4.2	-	4,1	3.8
GS	4.5	-	4.6		3.9	4.6

**Mestrados, escala de 1 a 5:**

	Taxa Participação Trimestre	Avaliação das Ucs (2018)	Avaliação das Ucs	Avaliação dos docentes (2018)	Avaliação dos docentes
GSTI (1º Tri)	42%	3.6	4.5	3.9	4.4
GSTI (2º Tri)	50%	3.6	4.4	3.9	4.5

## Recomendações

O GAQ recomenda que se continue o esforço de melhoria:

- Melhorar as taxas de participação. Divulgar o procedimento de avaliação e tratamento de resultados para clarificar as infundadas suspeitas dos alunos de falta de anonimato no tratamento das respostas.
- Envolvimento da comunidade académica, nomeadamente alunos e docentes nas atividades da escola. Este envolvimento requiere muita perseverança e transparência por parte das direções de curso.

- Rotinar a avaliação interna de cada curso. A partir dos dados disponibilizados pelo GAQ da avaliação das UCs e docentes pelos alunos, questionários aos docentes sobre as suas UCs, questionários a entidades de acolhimento de estágio as coordenações de curso devem refletir sobre os dados e sugerir medidas de melhoria ajudando a fechar o ciclo de melhoria contínua.

Verifica-se uma lenta mas consistente adesão à mudança e uma cultura de boas práticas que sustenta o Sistema de Gestão da Qualidade. Existem áreas ainda pouco dinamizadas no SGQ como é o caso das atividades ligadas à investigação e a identificação de necessidades de formação dos colaboradores com a progressiva disponibilização de oportunidades e soluções formativas. Continuamos a trabalhar para a obtenção das pertinentes certificações de Qualidade.