



# Relatório semestral de avaliação

Ano letivo 2017/2018

Escola Atlântica

Abril 2018

(Síntese publicável)

## Introdução

A qualidade e adequação das unidades curriculares que compõem os diferentes cursos dos primeiro e segundo ciclo do **1º semestre**, ministrados na Escola ATLÂNTICA, bem como a qualidade do desempenho dos docentes que as ministram, foram objeto de avaliação mediante questionários disponíveis online.

Os questionários foram aplicados, para o primeiro ciclo, no final do 1º semestre, última semana de aulas e decorreu até final de Março a fim de melhorar as taxas de participação. Para o segundo ciclo, os questionários foram aplicados no final do 1º Trimestre e referente às UCs desse trimestre.

A realização dos questionários procurou ser presencial a fim de obter o maior número possível de respostas mas a última semana de aulas verificou-se não ser a mais oportuna para aplicação dos questionários. Reforçou-se aplicando os questionários em papel para quem não teria respondido online.

A utilização de ferramenta própria para a realização do questionário garante o anonimato das respostas assim como um acesso restrito mediante a distribuição de um código. As avaliações só são transmitidas aos docentes no final do ano lectivo para garantir que não haverá qualquer tipo de suspeita de retaliação genérica para com alguma turma. Da mesma forma, procurou-se que os alunos respondessem aos questionários antes de terem conhecimento das notas da Unidade Curricular ( o que acabou por não se verificar).

Foi aplicado o último questionário aprovado em Conselho Pedagógico. Foi também submetido para aprovação no mesmo Conselho a redução do número de questões

Está na agenda do GAQ para 2018 a revisão das questões aplicadas e respetiva submissão ao Conselho Pedagógico a fim de tornar o questionário menos pesado para os alunos mas de forma a que não comprometa as avaliações mínimas recomendadas pela A3Es. Possíveis alterações só se irão refletir no próximo ano letivo uma vez que os questionários do 2º semestre já se encontram preparados.

Em Dezembro de 2017 foi lançado um questionário aos ex-alunos com o objetivo de avaliar a empregabilidade e o reconhecimento da aplicabilidade curso. Dada a baixa taxa de participação está ainda a decorrer e as pessoas estão a ser contactadas. O assunto está com o Gabinete de Apoio à Inserção Profissional.

Em Fevereiro foi realizado também o balanço anual sobre o “Sucesso Escolar” com base nos dados fornecidos pela secretaria relativamente ao aproveitamento dos alunos e períodos de matrícula para o ano de 2016/2017.

Durante o mês de Abril vai ser lançado o questionário sobre os serviços. O questionário é online, é dirigido a todos os funcionários, docentes e alunos, vai incluir questões sobre os serviços da informática e reprografia (que não existiram no questionário passado). Estas questões foram também submetidas a aprovação.

## Sucesso Escolar (dados da secretaria até final de 2016)

O sucesso nos objetivos de aprendizagem, relacionam-se com a média das notas das UC) apresentam em média 70% (em 20 valores) A taxa de aprovação de 86%.

A taxa de retenção 12%

A taxa de abandono das Unidades Curriculares 8%

Verificou-se ainda que entre 2006 e 2016, em média, os alunos terminam cursos de 3 anos em 3,32 anos.

## Avaliação das Unidades Curriculares do 1º semestre

O GAQ com os recursos de que dispunha, dois estagiários de via profissional para a área comercial, reuniu a partir da informação dos horários e dos questionários online a informação possível para coordenar a aplicação dos questionários já tardiamente disponibilizados e depois aplicados em papel.

O processo pensado pelo GAQ para controlar os alunos que respondiam não foi bem sucedido pelo que não foi possível identificar os alunos “faltosos”.

Para o 2º semestre propomos um maior envolvimento de todos os professores, nomeadamente diretores de curso a garantirem que todos os alunos têm conhecimento de como lidar com o email institucional) e melhoramentos na ferramenta informática dos questionários (já testada). Os alunos, no próximo semestre recebem no seu email institucional o link para o SEU questionário que poderão preencher quando desejarem mantendo o anonimato da resposta. A lista de alunos de cada ano e curso é importada da secretaria (haverá soluções de recurso para alunos repetentes ou externos que poderão estar fora da lista, poderem responder aos questionários).

Os resultados para cada ano e curso foram analisados e publicados no grupo GAQ assim como a avaliação dos docentes cruzada com a avaliação média da respetiva Unidade Curricular que lecionavam.

#### Taxas de participação por ano e curso (Licenciaturas)

	1º	2º	3º	4º
CA	77%	100%	100%	-
CN	-	-	88%	80%
CEA	86%	100%	-	-
EngMat	-	87%	73%	-
GE	62%	71%	66%	-
GSC	83%	12%	64%	-
MCE	37%	35%	35%	-
STI	68%	29%	100%	-
GS	73%	41%	44%	-

#### Avaliação Média das UC (Licenciaturas, escala de 1 a 5)

	1º	2º	3º	4º
CA	3.8	4.2	4.4	-
CN	-	-	4.0	4.1
CEA	4.1	3.2	-	-
EngMat	-	4.0	4.3	-
GE	3.9	3.6	3.9	-
GSC	3.9	3.7	4.6	-
MCE	3.6	3.7	4.4	-
STI	3.8	4.2	4.34	-
GS	3.8	3.9	3.3	-

#### Avaliação Média dos docentes das UC (Licenciaturas, escala de 1 a 5)

	1º	2º	3º	4º
CA	3.9	4.4	4.6	-
CN	-	-	3.6	4.2
CEA	4.3	3.3	-	-
EngMat	-	4.0	4.5	-
GE	4.2	3.7	3.9	-
GSC	4.0	4.3	4.8	-
MCE	3.9	3.7	4.4	-
STI	3.9	4.6	4.7	-
GS	4.0	4.1	3.7	-

#### Mestrados, escala de 1 a 5:

	Taxa Participação	Avaliação das UCs	Avaliação dos docentes
GE	12%	4.2	4.4
GSTI	90%	3.6	3.9

## Recomendações

O GAQ recomenda que se continue o esforço de melhoria:

- processo de avaliação da qualidade de ensino e dos demais serviços de apoio prestados pela instituição também na busca de ferramentas e soluções de base tecnológica/digital, que diminuam os tempos de resposta, garantindo, ao mesmo tempo, significativas taxas de participação, respeito pelo anonimato, fiabilidade dos dados e validade das conclusões.
- envolvimento da comunidade académica, nomeadamente alunos e docentes nas atividades da escola. Este envolvimento requer muita perseverança e transparência por parte das direções de curso
- Avaliação interna de cada curso. A partir dos dados disponibilizados pelo GAQ da avaliação das UCs e docentes pelos alunos, questionários aos docentes sobre as suas UCs, questionários a entidades de acolhimento de estágio.

Torna-se urgente a criação de infra-estruturas de suporte à informação e adoção de normas internas e de manuais de procedimentos, a identificação de necessidades de formação dos colaboradores e a progressiva disponibilização de oportunidades e soluções formativas, visando uma cultura de boas práticas em todos os domínios de intervenção e, a médio prazo, a obtenção das pertinentes certificações de Qualidade.

Abril de 2018

GAQ