



Síntese publicável
do

Relatório anual de avaliação

Ano letivo 2016/2017

Atlântica

Introdução

A qualidade e adequação das unidades curriculares que compõem os diferentes cursos dos primeiro e segundo ciclo, ministrados na ATLÂNTICA e na ESSATLA, bem como a qualidade do desempenho dos docentes que as ministram, foram objeto de avaliação mediante questionários disponíveis online.

Os questionários foram aplicados, para o primeiro ciclo, no final do 1º semestre e no final do 2º semestre. Para o segundo ciclo, os questionários foram aplicados no final do 3º Trimestre e referente às UCs de todos os trimestres.

A realização dos questionários procurou ser presencial a fim de obter o maior número possível de respostas.

A utilização de ferramenta própria para a realização do questionário garante o anonimato das respostas. As avaliações só são transmitidas aos docentes no final do ano lectivo para garantir que não haverá qualquer tipo de suspeita de retaliação genérica para com alguma turma. Da mesma forma, procurou-se que os alunos respondessem aos questionários antes de terem conhecimento das notas da Unidade Curricular.

Os membros constituintes do GAQ foram todos substituídos a meio do ano lectivo, em Abril de 2017. O modelo das questões aplicado no 1º semestre foi diferente do modelo aplicado no 2º semestre por considerar a nova direcção não haver motivo para tornar mais extenso um questionário que já é extenso. Foi por isso retomado o último questionário aprovado em Conselho Pedagógico para o 2º semestre do ano lectivo 2014/ 2015.

Está na agenda do GAQ para 2018 a revisão das questões aplicadas e respectiva submissão ao Conselho Pedagógico a fim de tornar o questionário menos pesado para os alunos mas que não comprometa as avaliações mínimas recomendadas pela A3Es.

Foram ainda realizadas as análises dos dados recolhidos no verão de 2016 referentes à Empregabilidade dos cursos e avaliação dos Serviços.

Em Junho foi realizado também o balanço anual sobre o “Sucesso Escolar” com base nos dados fornecidos pela secretaria relativamente ao aproveitamento dos alunos e períodos de matrícula.

Para o ano de 2017/2018 existe um plano alargado de divulgação e envolvimento no Projeto de Auto-Avaliação para a Qualidade actualmente documentado no “Manual para a Qualidade”.

Avaliação dos serviços

Os Serviços avaliados foram a Biblioteca, a Secretaria e a Cantina em Março de 2016.

Numa amostra de 67 questionários:

50% dos inquiridos classificam os serviços da Biblioteca em Bom e Muito Bom.

59% dos inquiridos classificam os serviços da Secretaria em Bom e Muito Bom.

32% dos inquiridos classificam os serviços da Cantina em Bom e Muito Bom.

Sucesso Escolar (dados da secretaria até final de 2016)

O sucesso nos objetivos de aprendizagem, relacionam-se com a média das notas das UC) apresentam em média 70% (em 20 valores) A taxa de aprovação de 86%.

A taxa de retenção 12%

A taxa de abandono das Unidades Curriculares 8%

Verificou-se ainda que entre 2006 e 2016, em média, os alunos terminam cursos de 3 anos em 3,32 anos.

Avaliação das Unidades Curriculares do 1º semestre

Para a realização dos questionários foi solicitada a colaboração de todos mas infelizmente o envolvimento foi reduzido resultando numa taxa de participação dos alunos bastante reduzida. Foram mesmo assim arquivados os resultados destes questionários nas respectivas escolas.

Avaliação externa

A nova direcção do GAQ não teve conhecimento de nenhuma avaliação externa realizada em qualquer Unidade Curricular durante o 1º semestre.

Avaliação das Unidades Curriculares do 2º semestre

O GAQ com o significativo apoio administrativo que lhe foi dispensado, avisou todos os docentes de que a avaliação iria decorrer durante o mês de Maio. Foram assim distribuídos pessoalmente ou por email os códigos de acesso aos questionários.

Cada turma foi chamada a avaliar o conjunto das unidades curriculares do seu ano e os respetivos professores, respondendo anonimamente a fichas individuais específicas.

Os resultados para cada ano e curso foram analisados e encaminhados para a direcção das escolas assim como a avaliação dos docentes cruzada com a avaliação média da respectiva Unidade Curricular que leccionavam.

Taxas de participação por ano e curso (Licenciaturas)

	1º	2º	3º	4º
CA	38%	16%	22%	
CN		88%	19%	44%
CEA	70%			
EngMat	100%	100%		
GE	9%	32%	8%	
GSC	64%	90%	31%	
MCE	55%	16%	29%	
STI	83%	31%	21%	
GS	46%	29%	13%	

Avaliação Média das UC (Licenciaturas, escala de 1 a 5)

	1º	2º	3º	4º
CA	3.8	3.3	4.46	-
CN	-	3.77	4.10	3.49
CEA	3.75	-	-	-
EngMat	3.8	4.11	-	-
GE	3.67	3.4	4.47	-
GSC	3.79	4.44	4.28	-
MCE	3.55	2.7	3.73	-
STI	3.86	4.47	4.88	-
GS	-	-	-	-

Avaliação Média dos docentes das UC (Licenciaturas, escala de 1 a 5)

	1º	2º	3º	4º
CA	4.72	3.41	4.41	-
CN	-	4.18	4.82	3.94
CEA	3.96	-	-	-
EngMat	4.43	4.43	-	-
GE	4.18	3.55	4.22	-
GSC	4.03	4.51	4.79	-
MCE	3.74	-	4.07	-
STI	4.19	4.39	3.2	-
GS	-	-	-	-

Mestrados, escala de 1 a 5:

	Taxa Participação	Avaliação das UCs	Avaliação dos docentes
GE	9%	-	-
GSTI	96%	3.91	4.36

Recomendações

O GAQ recomenda que se continue o esforço de melhoria do processo de avaliação da qualidade de ensino e dos demais serviços de apoio prestados pela instituição também na busca de ferramentas e soluções de base tecnológica/digital, que diminuam os tempos de resposta, garantindo, ao mesmo tempo, significativas taxas de participação, respeito pelo anonimato, fiabilidade dos dados e validade das conclusões.

Torna-se também necessária a construção de questionários específicos para avaliação de estágios, orientação tutorial, e outras unidades, que possam apresentar características diferenciadas e que terão de ser pensados em estreita colaboração entre o GAQ e as direções de curso.

Torna-se urgente a criação de infra-estruturas de suporte à informação e adoção de normas internas e de manuais de procedimentos, a identificação de necessidades de formação dos colaboradores e a progressiva disponibilização de oportunidades e soluções formativas, visando uma cultura de boas práticas em todos os domínios de intervenção e, a médio prazo, a obtenção das pertinentes certificações de Qualidade.

Junho de 2017

GAQ – Filipa Taborda e Eduarda Pereira