

# RELATÓRIO DE MONITORIZAÇÃO DO ENSINO E APRENDIZAGEM

ANO LETIVO  
2021/2022



**ATLÂNTICA**  
INSTITUTO UNIVERSITÁRIO



## **FICHA TÉCNICA**

### **Comissão Executiva para a Qualidade**

Reitor Professor Doutor Manuel Freitas

Diretora Geral Dr.<sup>a</sup> Natália do Espírito Santo

### **Gabinete da Qualidade**

Flávia Bomfim

**Título:** Relatório de Monitorização do Ensino e Aprendizagem

**Edição:** Atlântica – Instituto Universitário

Barcarena, novembro de 2022

## ÍNDICE GERAL

<b>1. INTRODUÇÃO .....</b>	<b>6</b>
<b>2. CARACTERIZAÇÃO DA ATLÂNTICA .....</b>	<b>8</b>
<b>3. O ENSINO E APRENDIZAGEM .....</b>	<b>9</b>
B) SUCESSO E ABANDONO ESCOLAR .....	12
C) EXPECTATIVAS DO CURSO PELOS ESTUDANTES .....	15
<b>4. EMPREGABILIDADE .....</b>	<b>16</b>
4.1 RESULTADOS GERAIS, ÚLTIMOS TRÊS ANOS LETIVOS .....	20
<b>5. SERVIÇOS .....</b>	<b>23</b>
A) AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PELOS ESTUDANTES E DOCENTES.....	23
B) SERVIÇO DE APOIO SOCIAL .....	25
<b>6. SUGESTÕES DE MELHORIA .....</b>	<b>26</b>
<b>7. CONSIDERAÇÕES FINAIS .....</b>	<b>27</b>

## ÍNDICE DE TABELAS

<b>TABELA 1 - OFERTA FORMATIVA</b> .....	8
<b>TABELA 2 - TAXA DE PARTICIPAÇÃO NO ANO LETIVO DE 2021/2022 POR CURSO (LICENCIATURAS)</b>	9
<b>TABELA 3 - TAXAS DE PARTICIPAÇÃO NO ANO LETIVO DE 2021/2022 POR ANO E CURSO (MESTRADOS)</b> .....	10
<b>TABELA 4 - AVALIAÇÃO MÉDIA DAS UNIDADES CURRICULARES NO ANO LETIVO (LICENCIATURAS, ESCALAS DE 1 A 5)</b> .....	10
<b>TABELA 5 - AVALIAÇÃO MÉDIA DOS DOCENTES NO ANO LETIVO (LICENCIATURAS, ESCALA DE LIKERT DE 1 A 5)</b> .....	10
<b>TABELA 6 - AVALIAÇÃO MÉDIA DAS UNIDADES CURRICULARES NO ANO LETIVO (MESTRADOS, ESCALA DE LIKERT DE 1 A 5)</b> .....	11
<b>TABELA 7 - AVALIAÇÃO MÉDIA DOS DOCENTES NO ANO LETIVO (MESTRADOS, ESCALA DE LIKERT DE 1 A 5)</b> .....	11
<b>TABELA 8 - PERCENTUAL DE APROVADOS, REPROVADOS E MÉDIA GERAL (LICENCIATURAS)</b> .....	12
<b>TABELA 9 - PERCENTUAL DE APROVADOS, REPROVADOS E MÉDIA GERAL (MESTRADOS)</b> .....	13
<b>TABELA 10 - MÉDIA GERAL DO SUCESSO ESCOLAR DOS ÚLTIMOS TRÊS ANOS LETIVOS (LICENCIATURAS)</b> .....	13
<b>TABELA 11 - MÉDIA GERAL DO SUCESSO ESCOLAR DOS ÚLTIMOS TRÊS ANOS LETIVOS (MESTRADOS)</b> .....	13
<b>TABELA 12 - Nº DE ANULAÇÕES DE MATRÍCULA NOS CURSOS DA ATLÂNTICA NA LICENCIATURA.</b> .	14
<b>TABELA 13 - Nº DE ANULAÇÕES DE MATRÍCULA NOS CURSOS DA ATLÂNTICA NO MESTRADO.</b> .....	14
<b>TABELA 14 - O CURSO CORRESPONDE ÀS EXPECTATIVAS DOS ESTUDANTES.</b> .....	15
<b>TABELA 15 - O ESTUDANTE RECOMENDARIA O CURSO A UM COLEGA OU AMIGO.</b> .....	15
<b>TABELA 16 - FINALISTAS POR CURSO.</b> .....	16
<b>TABELA 17 - SE TEM INTENÇÃO DE REALIZAR MAIS FORMAÇÃO, DIGA EM QUE ÁREA(S).</b> .....	19
<b>TABELA 18 - SITUAÇÃO PROFISSIONAL APÓS UM ANO DA CONCLUSÃO DO CICLO DE ESTUDANTES, DOS ÚLTIMOS TRÊS ANOS LETIVOS.</b> .....	20
<b>TABELA 19 - IMPORTÂNCIA ATRIBUÍDA À FORMAÇÃO PELOS DIPLOMADOS INQUIRIDOS...</b>	21
<b>TABELA 20 - CLASSIFICAÇÃO DA FORMAÇÃO COMO BOA E EXCELENTE.</b> .....	21
<b>TABELA 21 - NÍVEIS DE SATISFAÇÃO DOS ESTUDANTES COM OS SERVIÇOS DE SECRETARIA DA ATLÂNTICA.</b> .....	23

<b>TABELA 22 - NÍVEIS DE SATISFAÇÃO DOS ESTUDANTES COM OS SERVIÇOS PARTILHADOS DA ATLÂNTICA – INSTITUTO UNIVERSITÁRIO E ESSATLA .....</b>	<b>23</b>
<b>TABELA 23 - NÍVEIS DE SATISFAÇÃO DOS DOCENTES COM OS SERVIÇOS DE SECRETARIA DA ATLÂNTICA.....</b>	<b>24</b>
<b>TABELA 24 - NÍVEIS DE SATISFAÇÃO DOS DOCENTES COM OS SERVIÇOS PARTILHADOS DA ATLÂNTICA – INSTITUTO UNIVERSITÁRIO E ESSATLA .....</b>	<b>24</b>

## **ÍNDICE DE GRÁFICOS**

<b>GRÁFICO 1 - SITUAÇÃO PROFISSIONAL UM ANO APÓS A CONCLUSÃO DA LICENCIATURA/MESTRADO .....</b>	<b>17</b>
<b>GRÁFICO 2 - QUE TIPO DE FUNÇÕES (OU EQUIPARADO) EXERCE ATUALMENTE .....</b>	<b>17</b>
<b>GRÁFICO 3 - QUAL A IMPORTÂNCIA DA LICENCIATURA/MESTRADO NA VIDA PROFISSIONAL .....</b>	<b>18</b>
<b>GRÁFICO 4 - É SUA INTENÇÃO REALIZAR MAIS FORMAÇÃO? .....</b>	<b>19</b>



## 1. INTRODUÇÃO

Sendo o interesse constante da Atlântica a melhoria contínua do desempenho organizacional, este relatório representa-se como uma ferramenta de apoio à monitorização do Sistema Interno de Gestão da Qualidade da Atlântica - Instituto Universitário (SIGQ).

Na sequência de um trabalho continuado de concretização de práticas de avaliação da qualidade, ao nível do desempenho na vertente pedagógica e dos serviços, com as orientações da legislação e com referências europeias em matéria de avaliação no ensino superior, o SIGQ da Atlântica, ao longo do ano letivo, passou por substanciais melhorias. Destacam-se:

1. A constante atualização e melhoria do Sophia e do portal Secretaria Virtual, mantendo todos os serviços informados;
2. Formação dos serviços para a garantia da qualidade, ao decorrer do ano letivo;
3. Maior envolvimento e entendimento da importância da utilização do sistema Helpdesk, pelos serviços e estudantes, para receção de pedidos, elogios e reclamações;
4. Maior envolvimento e entendimento da importância da utilização da intranet (*SharePoint*) pelos serviços e docentes, com a finalidade de consolidar o Sistema Interno de Garantia da Qualidade;

Em 2021, a Atlântica - Instituto Universitário recebeu estudantes internacionais provenientes de 8 nacionalidades diferentes, sendo que destes estudantes realizaram inscrição no ensino superior ao abrigo do Estatuto do Estudante Internacional, acrescido de estudantes em Mobilidade ERASMUS +.

No caso da mobilidade de estudantes *outgoing* existiu um total de 3 estudantes portugueses do curso de Gestão em Instituições de Ensino Superior na Espanha e na mobilidade de estudantes *incoming* foram recebidos 20 estudantes da Itália e Espanha dos cursos de Gestão e *International Marketing Management*. Também esteve em mobilidade *outgoing* um docente numa Instituição de Ensino Superior da Polónia.

No decorrer deste ano letivo, foram realizadas avaliações da satisfação dos estudantes relativamente às unidades curriculares que compõem os diferentes cursos do primeiro e segundo ciclo no 1º e 2º semestre do ano letivo, ministrados na Atlântica, bem como a qualidade e o desempenho dos docentes que as ministram.

Os resultados detalhados dos questionários aos estudantes são remetidos ao final de cada semestre à reitoria, direção e coordenação de curso com a finalidade de envolver, interpretar, discutir, desenvolver e implementar melhorias, sempre que os resultados o justifiquem, com o objetivo de alcançar a excelência da Atlântica - Instituto Universitário.

Acrescenta-se, ainda, a aplicação do questionário aos estudantes e docentes para avaliação dos serviços. Os resultados são remetidos à reitoria, direção e aos serviços.

O questionário relativo à avaliação da empregabilidade, aplicado no ano letivo de 2021/2022, foi dirigida aos estudantes diplomados em 2020/2021.

A Atlântica é uma instituição em crescimento e encaramos com otimismo os dados do presente relatório, sabendo que com o continuado envolvimento de todos é possível melhorá-los nos próximos anos letivos.

## 2. CARACTERIZAÇÃO DA ATLÂNTICA

A Atlântica nasceu em 1996 como instituição de interesse público, que procurava ser uma referência orientada para a criação, transmissão e difusão do saber, da ciência e da tecnologia através da articulação do estudo, do ensino, da investigação e do desenvolvimento experimental.

Atualmente a Atlântica dispõe na sua oferta formativa (Tabela 1) de 8 licenciaturas, 4 mestrados e 2 doutoramentos.

**Tabela 1** - Oferta formativa

Licenciaturas	Mestrados
Gestão	Gestão
Ciências da Nutrição	Engenharia de Materiais
Gestão em Saúde	Gestão de Sistemas e Tecnologias de Informação
Gestão de Sistemas e Computação	Gestão e Tecnologia de Manutenção Aeronáutica
Gestão da Segurança, Emergência e Proteção Civil	
Gestão do Transporte Aéreo	
Engenharia Mecânica	
Engenharia de Materiais	
Ciências da Engenharia Aeronáutica	
	Doutoramentos
	Integridade Estrutural de Aeronaves
	Engenharia de Materiais Estruturais



### 3. O ENSINO E APRENDIZAGEM

#### A) AVALIAÇÃO DAS UNIDADES CURRICULARES E DOCENTES DO 1º E 2º SEMESTRE

O Sistema Interno de Gestão da Qualidade partilhado da Atlântica – Instituto Universitário e ESSATLA dirigiu a cada estudante um e-mail institucional com o questionário académico para avaliação das unidades curriculares lecionadas no ano letivo de 2021/2022 e dos seus respetivos docentes, com base nas expectativas e opiniões dos estudantes, tendo sido os dados analisados em conformidade.

A avaliação da satisfação foi efetuada utilizando uma escala de *Likert* entre 1 a 5, em que 1 significa totalmente insatisfeito e 5 totalmente satisfeito.

Em todo o processo, a confidencialidade dos dados foi assegurada de acordo com as diretrizes de tratamento de dados preconizados no Regulamento Geral de Proteção de Dados (RGPD).

**Tabela 2** - Taxa de participação no ano letivo de 2021/2022 por curso (licenciaturas)

CURSO	1º ANO	2º ANO	3º ANO
Ciências da Engenharia Aeronáutica	44%	46%	20%
Gestão da Segurança, Emergência e Proteção Civil	35.75%	37.35%	28.8%
Gestão em Saúde	36.65%	33.2%	-
Ciências da Nutrição	29.15%	25.15%	21.6%
Engenharia Mecânica	41.65%	-	-
Gestão	34.7%	33.9%	32.4%
Engenharia de Materiais	-	25%	-
Gestão de Sistemas e Computação	29.4%	56.8%	38.85%
Gestão em Transporte Aéreo	37.5%	-	-
Marketing e Comunicação Empresarial	-	-	25.2%

**Tabela 3 - Taxas de participação no ano letivo de 2021/2022 por ano e curso (mestrados)**

<b>CURSO</b>	<b>1º ANO</b>	<b>2º ANO</b>
Gestão	-	-
Engenharia de Materiais	60%	-
Gestão e Tecnologia de Manutenção Aeronáutica	-	25%

**Tabela 4 - Avaliação média das unidades curriculares no ano letivo (licenciaturas, escalas de 1 a 5)**

<b>CURSO</b>	<b>1º ANO</b>	<b>2º ANO</b>	<b>3º ANO</b>
Ciências Da Engenharia Aeronáutica	4.17	3.97	4.42
Gestão Da Segurança, Emergência E Proteção Civil	4.0	4.15	4.31
Gestão Em Saúde	4.0	4.0	-
Ciências Da Nutrição	4.20	3.96	4.0
Engenharia Mecânica	3.81	-	-
Gestão	3.87	4.3	4.37
Engenharia De Materiais	3.69	3.94	-
Gestão De Sistemas E Computação	3.60	4.17	4.47
Gestão Em Transporte Aéreo	4.63	-	-
Marketing E Comunicação Empresarial	-	-	4.0

**Tabela 5 - Avaliação média dos docentes no ano letivo (licenciaturas, escala de Likert de 1 a 5)**

<b>CURSO</b>	<b>1º ANO</b>	<b>2º ANO</b>	<b>3º ANO</b>
Ciências da Engenharia Aeronáutica	4.47	3.97	4.42
Gestão da Segurança, Emergência e Proteção Civil	4.16	4.25	4.62
Gestão em Saúde	4.15	4.65	-
Ciências da Nutrição	4.39	4.17	4.47
Engenharia Mecânica	3.96	-	-
Gestão	4.13	4.32	4.47
Engenharia de Materiais	3.92	4.77	-
Gestão de Sistemas e Computação	3.86	4.37	4.60
Gestão em Transporte Aéreo	4.85	-	-
Marketing e Comunicação Empresarial	-	-	3.94

**Tabela 6** - Avaliação média das unidades curriculares no ano letivo (mestrados, escala de Likert de 1 a 5)

<b>CURSO</b>	<b>1º ANO</b>	<b>2º ANO</b>
Gestão	-	-
Engenharia de Materiais	3.75	-
Gestão e Tecnologia de Manutenção Aeronáutica	-	4.1

**Tabela 7** - Avaliação média dos docentes no ano letivo (mestrados, escala de Likert de 1 a 5)

<b>CURSO</b>	<b>1º ANO</b>	<b>2º ANO</b>
Gestão	-	-
Engenharia de Materiais	3.87	-
Gestão e Tecnologia de Manutenção Aeronáutica	-	4.0

A média final de avaliação dos docentes em 2021/2022 foi de 4.28, numa escala de *Likert* de 1 a 5 (no ano letivo anterior a avaliação foi de 4.5), pelo que se pode considerar o desempenho do corpo docente como muito satisfatório.

De salientar que os anos letivos em branco podem corresponder às seguintes situações: falta de resposta dos estudantes aos questionários; curso que não obteve um número mínimo de estudantes; cursos descontinuados ou primeiro ano do curso no Atlântica – Instituto Universitário, após acreditação pela A3ES.

## B) SUCESSO E ABANDONO ESCOLAR

O sucesso escolar é entendido como uma medida do grau de consecução dos objetivos de aprendizagem dos estudantes, e é usado como indicador da qualidade do processo de ensino-aprendizagem.

Neste sentido, com base nos dados obtidos junto do *software* de gestão académica procedeu-se à construção de um conjunto de indicadores, de forma a possibilitar a análise.

Neste relatório apenas são divulgadas as médias anuais de todos os cursos, isto porque a análise pormenorizada sobre o “sucesso escolar” e “abandono escolar” é apresentada às coordenações de curso, num relatório específico.

Salienta-se que, tal como no ano letivo de 2020/2021, o ano letivo de 2021/2022 decorreu durante a prevenção e controlo da transmissão de *SARS-Cov-2* em Portugal, sujeitando a comunidade académica à descoberta de soluções. Não obstante, e apesar dos eventuais condicionalismos, foi possível obter resultados globais ao nível dos anos anteriores. Com efeito, as taxas de sucesso mantiveram-se semelhantes. (Tabelas 8 a 11).

**Tabela 8** - Percentual de aprovados, reprovados e média geral (licenciaturas)

<i>CURSO (LICENCIATURAS)</i>	<i>Percentual de aprovados</i>	<i>Percentual de reprovados</i>	<i>Média geral</i>
Gestão	92.89%	6.89%	14.56
Gestão da Segurança, Emergência e Proteção Civil	90.13%	9.82%	14.23
Gestão em Saúde	87%	6.57%	15.22
Ciências da Nutrição	88.84%	11.15%	14.44
Engenharia Mecânica	56.47%	25.24%	12.30
Engenharia de Materiais	61%	32%	12.43
Gestão de Sistemas e Computação	78.61%	20.09%	15.00
Ciências da Engenharia Aeronáutica	79.11%	20.89%	14.44
Gestão em Transporte Aéreo	74.22%	5.35%	14.42
Marketing e Comunicação Empresarial	100%	0%	15.20

*Nota.* Informações retiradas do *software* interno de gestão acadêmica.

**Tabela 9** - Percentual de aprovados, reprovados e média geral (mestrados)

<i>CURSO (MESTRADOS)</i>	<i>Percentual de aprovados</i>	<i>Percentual de reprovados</i>	<i>Média geral</i>
Gestão	87.5%	12.5%	14.61
Gestão e Tecnologia de Manutenção Aeronáutica	87.16%	12.84%	15
Engenharia de Materiais	98.21%	1.78%	16

*Nota.* Informações retiradas do *software* interno de gestão acadêmica.

**Tabela 10** - Média geral do sucesso escolar dos últimos três anos letivos (licenciaturas)

<b>ANO LETIVO</b>	<b>PERCENTUAL DE APROVADOS</b>	<b>PERCENTUAL DE REPROVADOS</b>
2021/2022	80.82%	13.8%
2020/2021	76%	8%
2019/2020	81%	27%

*Nota.* Informações retiradas do *software* interno de gestão acadêmica e relatório do ano letivo de 2020/2021.

**Tabela 11** - Média geral do sucesso escolar dos últimos três anos letivos (mestrados)

<b>ANO LETIVO</b>	<b>PERCENTUAL DE APROVADOS</b>	<b>PERCENTUAL DE REPROVADOS</b>
2021/2022	90.95%	9.04%
2020/2021	76%	8%
2019/2020	81%	27%

*Nota.* Informações retiradas do *software* interno de gestão acadêmica e relatório do ano letivo de 2020/2021.

Durante o ano letivo de 2021/2022 um total de 18 estudantes anularam à inscrição nos ciclos de estudos da Atlântica, num universo de 419 estudantes.<sup>1</sup>

**Tabela 12** - Nº de anulações de matrícula nos cursos da Atlântica na licenciatura.

<i>CURSO (LICENCIATURAS)</i>	<i>Nº de estudantes que anularam a inscrição no ciclo de estudos</i>
Gestão	7
Gestão da Segurança, Emergência e Proteção Civil	4
Gestão em Saúde	0
Ciências da Nutrição	1
Engenharia Mecânica	0
Engenharia de Materiais	0
Gestão de Sistemas e Computação	2
Ciências da Engenharia Aeronáutica	0
Gestão em Transporte Aéreo	1
Marketing e Comunicação Empresarial	0

*Nota.* Informações retiradas do *software* interno de gestão académica.

**Tabela 13** - Nº de anulações de matrícula nos cursos da Atlântica no mestrado.

<i>CURSO (MESTRADOS)</i>	<i>Nº de estudantes que anularam a inscrição no ciclo de estudos</i>
Gestão	0
Gestão e Tecnologia de Manutenção Aeronáutica	3
Engenharia de Materiais	0

*Nota.* Informações retiradas do *software* interno de gestão académica.

<sup>1</sup> Informação retirada do *software* interno de gestão académica.



## C) EXPECTATIVAS DO CURSO PELOS ESTUDANTES

No segundo semestre do ano letivo de 2021/2022, os estudantes foram inquiridos a responder sobre se o curso corresponde ou não as expectativas. Dos estudantes que participaram do inquérito pronunciaram-se da seguinte forma:

**Tabela 14** - O curso corresponde às expectativas dos estudantes.

### **O curso corresponde às suas expectativas (Escala Likert de 1 - nada a 5 - totalmente)**

Gestão	4.11
Marketing e Comunicação Empresarial	4
Gestão em Saúde	3
Ciências da Nutrição	4
Engenharia Mecânica	4.17
Gestão de Sistemas e Computação	3.87
Ciências da Engenharia Aeronáutica	3.69
Gestão em Transporte Aéreo	5

**Tabela 15** - O estudante recomendaria o curso a um colega ou amigo.

### **O estudante recomendaria o curso a um colega ou amigo (%)**

Gestão	83.70%
Gestão em Saúde	66.67%
Ciências da Nutrição	62.5%
Engenharia Mecânica	100%
Gestão de Sistemas e Computação	52.78%
Ciências da Engenharia Aeronáutica	73.33%
Gestão em Transporte Aéreo	100%
Marketing e Comunicação Empresarial	25%

De um modo geral, os estudantes estão satisfeitos com o curso em que estão inscritos. Abaixo das expectativas está a licenciatura em via de ser descontinuada.

## 4. EMPREGABILIDADE

A empregabilidade dos estudantes é um tema de grande importância, tanto para a Atlântica como para os próprios estudantes. Com o objetivo de melhor compreender a situação atual e identificar oportunidades de melhoria, foi realizado um inquérito entre os estudantes de diferentes cursos da instituição.

O questionário foi realizado um ano após a conclusão das licenciaturas e mestrados, tendo-se obtido 9 respostas completas, o que corresponde a 12,5% dos estudantes inquiridos. Devido à dimensão reduzida da amostra, os resultados não se afiguram conclusivos para cada curso específico.

Para avaliarmos a inserção no mercado laboral, é igualmente relevante analisar o número de diplomados pela Atlântica no ano letivo 2020/2021, nos ciclos de estudos conducentes aos graus de licenciado e mestre (Tabela 1).

**Tabela 16** - Finalistas por curso.

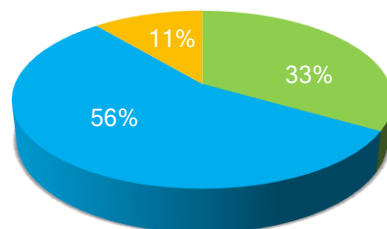
CURSO	DIPLOMADOS
Lic. Ciências da Nutrição	1
Lic. Contabilidade e Auditoria	16
Lic. Gestão	17
Lic. Gestão de Sistemas e Computação	4
Lic. Gestão em Saúde	12
Lic. Marketing e Comunicação Empresarial	8
Lic. Engenharia de Materiais	3
Lic. Ciências da Engenharia Aeronáutica	5
Mestrado em Gestão	2
Gestão de Sistemas e Tecnologias de Informação	4

*Nota.* Informações retiradas do *software* interno de gestão académica.

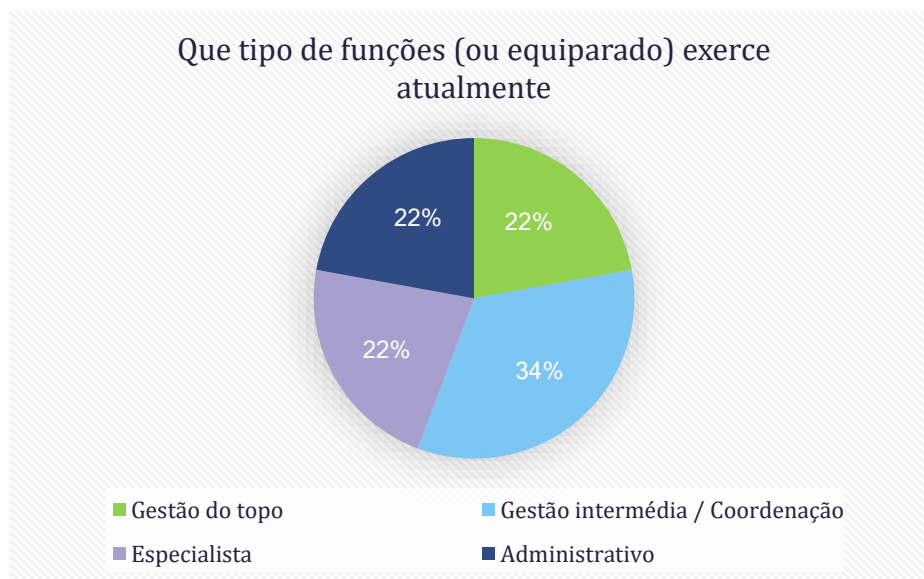
Com base nos dados recolhidos, apresenta-se a percentagem da situação profissional um ano após a conclusão da licenciatura/ mestrado.

### Situação profissional um ano após a conclusão da licenciatura/mestrado

- Empregado - num emprego obtido antes da conclusão da licenciatura/mestrado
- Empregado - num emprego obtido depois de terminar a licenciatura/mestrado
- Empregado - negócio próprio



**Gráfico 1** - Situação profissional um ano após a conclusão da licenciatura/mestrado



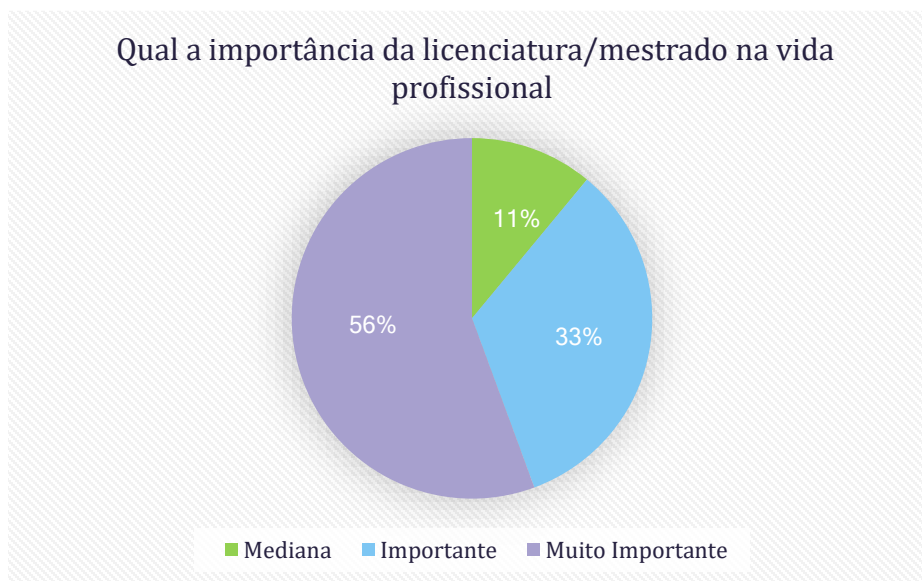
**Gráfico 2** - Que tipo de funções (ou equiparado) exerce atualmente

Um total de 89% dos estudantes inquiridos respondeu que se encontra em uma situação contratual estável e 11% mencionou ter negócio próprio.

No que diz respeito a atividade profissional desenvolvida, foi possível apurar que 66.67% dos inquiridos tem uma atividade direta ou aproximada com a área do curso e

os restantes 33.33% responderam não tem uma atividade direta ou aproximada com a área do curso.

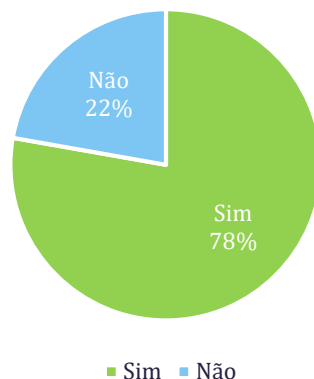
Solicitou-se aos estudantes inquiridos que indicassem a importância da licenciatura/mestrado na vida profissional.



**Gráfico 3** - Qual a importância da licenciatura/mestrado na vida profissional

Perante os resultados, acima explicitados, pode afirma-se, que a realização do curso foi relevante para 89% dos novos diplomados.

É sua intenção realizar mais formação?



**Gráfico 4** - É sua intenção realizar mais formação?

**Tabela 17** - Se tem intenção de realizar mais formação, diga em que área(s).

Se tem intenção de realizar mais formação, diga em que área(s):	Nº de respostas
Gestão	2
Gerontologia	1
Mestrado em Engenharia Industrial	1
Mestrado em Recursos Humanos	1
Mestrado em Administração Pública	1
Logística	1
Pós Graduação em Qualidade	1

Neste sentido, também foi verificado que 78% dos estudantes têm a intenção de realizar mais formações. Sendo que foram mencionadas as seguintes áreas de maior interesse: Gestão, Gerontologia, Mestrado Engenharia Industrial, Mestrado em Recursos Humanos, Mestrado em Administração Pública, Logística e Pós-Graduação em Qualidade.

Com base nos dados obtidos junto do sistema interno de gestão académica 19,4% destes estudantes tinham o estatuto do trabalhador-estudante quando frequentavam o curso.

## 4.1 RESULTADOS GERAIS, ÚLTIMOS TRÊS ANOS LETIVOS

Agregadas as respostas dos últimos 3 anos letivos (2020/2021, 2019/2020 e 2018/2019) temos os seguintes resultados:

**Tabela 18** - Situação profissional após um ano da conclusão do ciclo de estudantes, dos últimos três anos letivos.

Curso	Trabalham na área do curso	Estão empregados	Número de diplomados inquiridos
Lic. Ciências da Nutrição	-	-	2 <sup>2</sup>
Lic. Contabilidade e Auditoria	57,14%	71,43%	7
Lic. Gestão	61,54%	92,31%	13
Lic. Gestão de Sistemas e Computação	100%	100%	3
Lic. Gestão em Saúde	57,14%	85,71%	7
Lic. Marketing e Comunicação Empresarial	66,67%	88,89%	9
Lic. Engenharia de Materiais	-	-	-
Lic. Ciências da Engenharia Aeronáutica	-	100%	1
Mestrado em Gestão	100%	100%	1
Lic. Sistemas e Tecnologias de Informação	100%	100%	9

<sup>2</sup> Um dos inquiridos prosseguiu os seus estudos, frequentando um curso de pós-graduação, enquanto o outro estava a concluir um estágio profissional.



**Tabela 19** - Importância atribuída à formação pelos diplomados inquiridos.

Curso	Muito importante/ Importante	Mediana	Número de diplomados inquiridos
Lic. Ciências da Nutrição	-	-	2 <sup>3</sup>
Lic. Contabilidade e Auditoria	57,14%	-	7
Lic. Gestão	69,23%	-	13
Lic. Gestão de Sistemas e Computação	100%	-	3
Lic. Gestão em Saúde	42,86%	14,29%	7
Lic. Marketing e Comunicação Empresarial	55,56%	22,22%	9
Lic. Engenharia de Materiais	-	-	-
Lic. Ciências da Engenharia Aeronáutica	100%	-	1
Mestrado em Gestão	100%	-	1
Sistemas e Tecnologias de Informação	77,78%	11,11%	9

**Tabela 20** - Classificação da formação como boa e excelente.

Curso	Excelente/Boa	Número de diplomados inquiridos
Lic. Ciências da Nutrição	100%	2
Lic. Contabilidade e Auditoria	42,86%	7
Lic. Gestão	69,23%	13

<sup>3</sup> Os inquiridos não responderam à questão.

Lic. Gestão de Sistemas e Computação	33,33%	3
Lic. Gestão em Saúde	85,71%	7
Lic. Marketing e Comunicação Empresarial	88,89%	9
Lic. Engenharia de Materiais	-	-
Lic. Ciências da Engenharia Aeronáutica	100%	1
Mestrado em Gestão	100%	1
Sistemas e Tecnologias de Informação	77,78%	9

## 5. SERVIÇOS

### A) AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PELOS ESTUDANTES E DOCENTES

No ano letivo de 2021/2022 foram avaliadas a qualidade dos serviços pela Atlântica - Instituto Universitário, nomeadamente, a Secretaria, Reprografia, Informática, Cantina e Biblioteca, medida pela satisfação dos estudantes e professores, com a finalidade de potenciar e identificar contributos individuais para melhoria dos serviços, bem como contribuir para desenvolver melhorias do desempenho de funções.

Foi utilizada uma escala de *Likert* de um 1 a 5, em que 1 representa uma apreciação de pouco satisfeito e 5 uma apreciação de muito satisfeito.

Amostra: 46 docentes (representa 97.88%) e 71 estudantes (representa 10.8%) da Atlântica responderam ao questionário.

**Tabela 21** - Níveis de satisfação dos estudantes com os serviços de Secretaria da Atlântica.

#### Avaliação realizada pelos estudantes da Atlântica

SERVIÇOS	Ano letivo 2021- 2022	Ano letivo 2020-2021	Ano letivo 2019-2020
SECRETARIA	3	3.6	3.8

**Tabela 22** - Níveis de satisfação dos estudantes com os serviços partilhados da Atlântica – Instituto Universitário e ESSATLA.

#### Avaliação realizada pelos estudantes da Atlântica

SERVIÇOS	Ano letivo 2021- 2022	Ano letivo 2020-2021	Ano letivo 2019-2020
BIBLIOTECA	3.16	3.7	3.5
REPROGRAFIA	3	3.78	3.53
CANTINA	3.2	3.62	3.0
INFORMÁTICA	3.2	3.75	3.43

**Tabela 23** - Níveis de satisfação dos docentes com os serviços de Secretaria da Atlântica.

**Avaliação realizada pelos Docentes da Atlântica**

SERVIÇOS	Ano letivo 2021- 2022	Ano letivo 2020-2021	Ano letivo 2019-2020
SECRETARIA	3.8	4.2	3.8

**Tabela 24** - Níveis de satisfação dos docentes com os serviços partilhados da Atlântica – Instituto Universitário e ESSATLA.

**Avaliação realizada pelos Docentes da Atlântica**

SERVIÇOS	Ano letivo 2021- 2022	Ano letivo 2020-2021	Ano letivo 2019-2020
BIBLIOTECA	4	4	3.37
REPROGRAFIA	4	4.25	3.65
CANTINA	3.7	3.97	3.47
INFORMÁTICA	4.1	4.1	4

De um modo geral, os estudantes e docentes avaliam positivamente os serviços no ano letivo de 2021/2022, que alcançou uma classificação global de “satisfatório”.

## **B) SERVIÇO DE APOIO SOCIAL**

Relativamente à capacidade social, destaca-se o aumento da procura de apoios financeiros por parte dos estudantes, designadamente através do Serviço de Apoio Social e dos Serviços Académicos da Atlântica – Instituto Universitário e ESSATLA, com mais pedidos de planos de pagamentos com prazos mais alargados, bolsas de estudos ou a participação de protocolos entre outras instituições, em virtude ainda do reflexo de situações de instabilidade financeira causadas pela pandemia e o atual aumento da inflação.

No que respeita à atribuição de bolsas de estudo da Direção-Geral do Ensino Superior aos estudantes inscritos nas licenciaturas da Atlântica em situação de maior vulnerabilidade financeira, destaca-se 50% pedidos deferidos, num total de 36 candidaturas, no ano letivo de 2021/2022.

## 6. SUGESTÕES DE MELHORIA

Do ponto de vista do Gabinete da Qualidade, seguem os pontos de vista a melhorar, para os próximos anos letivos:

1. Estímulo à produção de resultados de investigação;
2. Aumento das taxas de participação dos estudantes aos questionários;
3. Divulgar as principais ações de melhoria à comunidade académica;
4. Fortalecer o conhecimento dos estudantes do anonimato no tratamento dos dados dos questionários;
5. Melhoria do planeamento das atividades da empregabilidade;
6. Publicação de uma agenda por cada semestre do ano letivo, de modo a promover maior participação das atividades da Atlântica pela comunidade académica;
7. Promover o aumento da taxa de participação dos estudantes diplomados ao inquérito da empregabilidade;
8. Elaborar questionário para melhor identificar a qualidade dos estágios realizados pelos estudantes, quando aplicável;
9. Promover maior análise sobre os dados obtidos pelos coordenadores de curso;
10. Elaborar um questionário ao pessoal docente e pessoal técnico e administrativo, para identificar as principais necessidades de formações;
11. Criar um mecanismo para identificar as principais razões das anulações de matrículas pelos estudantes inscritos no ciclo de estudos;
12. Disponibilizar inquéritos aos novos estudantes (nacionais e internacionais) como forma de identificar os principais objetivos na inscrição no ciclo de estudos;
13. Promover o suporte aos estudantes com necessidades educativas especiais no ensino superior.



## **7. CONSIDERAÇÕES FINAIS**

No âmbito da qualidade, o caminho percorrido até este momento foi conseguido através da superação de diversos desafios, o que não seria possível sem o envolvimento de toda a comunidade académica.

Relativamente ao relatório, analisa o que pode ser feito à luz do contexto de imprevisibilidade que nos dominou, não perdendo de vista a missão da Atlântica.

Os resultados obtidos no ano letivo de 2021/2022, através da recolha de dados por via dos questionários e da restante informação recolhida pelo sistema interno de gestão académica, permitem concluir que parte significativa do que é previsto no Manual do Sistema Interno de Gestão da Qualidade da Atlântica se encontra cumprido, ou em desenvolvimento.